

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del responsable

Tecnología Informática GMG, con domicilio en Av. Revolución, Col. Los Alpes, Alc. Álvaro Obregón, CDMX, México, C.P. 01010, CDMX, México, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabamos a través de nuestro sitio web y de los servicios que ofrecemos.

2. Datos personales que recabamos

Podemos solicitar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación: Nombre completo, teléfono, correo electrónico, empresa, puesto.
- Datos profesionales: Experiencia, habilidades técnicas, CV (en caso de reclutamiento).
- Datos fiscales y de facturación: RFC, razón social, domicilio fiscal.
- Datos tecnológicos: Información técnica necesaria para brindar servicios de integración tecnológica, ciberseguridad, sistemas, bases de datos, “big data”, plataformas y hardware.

No recabamos datos personales sensibles, salvo que sean estrictamente necesarios y con consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Brindar servicios de:
 - Consultoría tecnológica
 - Proyectos cerrados
 - Servicios profesionales especializados (T&M)

- Licenciamiento de software
- Ingeniería y calidad de software
- Automatización de pruebas
- Capacitación tecnológica
- Plataformas tecnológicas
- Ciclo de vida del desarrollo de software
- Venta, arrendamiento e implementación de hardware
- Elaboración de propuestas comerciales y cotizaciones.
- Establecer comunicación relacionada con los servicios solicitados.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, regulatorias o gubernamentales.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de información comercial, promociones o boletines.
- Encuestas de satisfacción.
- Invitaciones a eventos o webinars.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos podrán ser compartidos únicamente para las siguientes finalidades:

- Autoridades gubernamentales que lo requieran conforme a la ley.
- Socios tecnológicos, proveedores de software y servicios “cloud”, únicamente para la correcta prestación de los servicios contratados.
- Terceros que actúan en nuestro nombre mediante contratos de confidencialidad.

No realizamos transferencias de datos que requieran consentimiento expreso, salvo que la ley lo solicite.

5. Medidas de seguridad

Implementamos controles administrativos, físicos y técnicos para proteger su información, incluyendo:

- Sistemas de ciberseguridad y detección de intrusos.
- Control de acceso.
- Cifrado de información.

- Políticas internas de protección de datos.
- Contratos de confidencialidad con empleados y proveedores.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted puede ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud al correo: capital.humano@gmg-ti.com

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio para comunicar la respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Identificación oficial vigente.
- Documentos que acrediten la relación con la empresa (si aplica).

Daremos respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

7. Revocación del consentimiento

El titular de los datos personales podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, enviando una solicitud al correo electrónico: capital.humano@gmg-ti.com

8. Limitación del uso o divulgación de datos personales

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo electrónico indicado para el ejercicio de derechos ARCO.

9. Cambios al Aviso de Privacidad

Tecnología Informática GMG se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral.

Dichas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web:

<https://www.gmg-ti.com>